

National Assessment and Accreditation Council (NAAC)

STUDENT SATISFACTION SURVEY (SSS)

Key Indicator - 2.7.1

Under Criterion II of Teaching – Learning and Evaluation

Guidelines for Students

NAAC (National Assessment and accreditation council) is conducting a Student Satisfaction Survey regarding Teaching – Learning and Evaluation, which will help to upgrade the quality in higher education. A student will have to respond to all the questions given in the following format with her/his sincere effort and thought. Her/his identity will not be revealed.

વિદ્યાર્થીઓને માર્ગદર્શન

NAAC (રાષ્ટ્રીય મૂલ્યાંકન અને માન્યતા પરિષદ) અધ્યાપન - અધ્યયન અને મૂલ્યાંકન સંબંધિત વિદ્યાર્થી સંતોષ સર્વેક્ષણ કરી રહ્યું છે, જે ઉચ્ચ શિક્ષણની ગુણવત્તામાં સુધારો કરવામાં મદદ કરશે. વિદ્યાર્થીએ નીચે આપેલ ફોર્મેટમાં આપેલા તમામ પ્રશ્નોનો તેના નિષ્ઠાભર્યા પ્રયત્નો અને વિચાર સાથે જવાબ આપવો. તેની ઓળખ જાહેર કરવામાં આવશે નહીં.

• NAME :

1. Please confirm this is the first and only time you answer this survey.

તમે પ્રથમવાર આ સર્વેનો ઉત્તર આપી રહ્યા છો?

(a) Yes (b) No

2. Age: Category: SC ST OBC/EWS General

3. CollegeName:

4. Gender : a) Male b) Female

5. What degree program are you pursuing now?

a) B.A. b) M.A.

b) M.Phil d) Ph.D.

6. Email ID:

7. Contact No.:

8. Enrollment ID:

Year of Admission:

► Instructions to fill the questionnaire

- All questions should be compulsorily attempted.
- Each question has five responses, choose the most appropriate one.
- The response to the qualitative question no. 21 is student's opportunity to give suggestions or improvements; she/he can also mention weaknesses of the institute here. (Kindly restrict your response to teaching learning process only)

► સૂચના:

- બધા પ્રશ્નોના ઉત્તર આપવા ફરજિયાત છે.
- દરેક પ્રશ્નમાં પાંચ વિકલ્પો છે તેમાંથી તમને સૌથી યોગ્ય લાગતો વિકલ્પ પસંદ કરવો અને તેનો ગુણાત્મક સ્કોર સામે આપેલા ખાનામાં લખવો. વિકલ્પોની સામે/ નિશાની કરવાની નથી.
- ગુણાત્મક પ્રશ્નનો જવાબ નં. 21 એ વિદ્યાર્થીની સૂચનો અથવા સુધારણા કરવાની તક છે તેથી અહીં સંસ્થાની નબળાઈઓનો પણ ઉલ્લેખ કરી શકો છો. (કૃપા કરીને તેમાં ફક્ત શિક્ષણ માટેની પ્રક્રિયા અંગે જ લખવું.)

Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation
Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

માપદંડ II – અધ્યાપન, શિક્ષણ અને મૂલ્યાંકન

શૈક્ષણિક પ્રક્રિયા અંગે વિદ્યાર્થીઓના સંતોષનું ઓનલાઇન સર્વેક્ષણ.

► Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.

1. How much of the syllabus was covered in the class?

વર્ગમાં કેટલા ટકા કોર્સ પૂરો કરાય છે?

4 – 85 to 100%

3 – 70 to 84%

2 – 55 to 69%

1 – 30 to 54%

0 – Below 30%

2. How well did the teachers prepare for the classes?

અધ્યાપકો પોતાના શિક્ષણકાર્યની કેવી તૈયારી કરે છે?

4 – Thoroughly ખૂબ સરસ

3 – Satisfactorily સંતોષજનક

2 – Poorly નબળી

1 – Indifferently ઉદાસીનતાપૂર્ણ

0 – Won't teach at all ભણાવતા જ નથી.

3. How well were the teachers able to communicate?

અધ્યાપકો જે તે વિષયનું પ્રત્યાયન (ભણાવવાનું) કેવું કરે છે?

4 – Always effective હંમેશા અસરકારક

3 – Sometimes effective ક્યારેક અસરકારક

2 – Just satisfactorily બસ, સંતોષકારક

1 – Generally ineffective સામાન્યરીતે બિનઅસરકારક

0 – Very poor communication ખૂબ નબળું પ્રત્યાયન

4. The teacher's approach to teaching can best be described as -

અધ્યાપકનો ભણાવવા પ્રત્યેનો દૃષ્ટિકોણ વલણ કેવો છે?

4 – Excellent ખૂબ સરસ

3 – Very good સંતોષજનક

2 – Good નબળી

1 – Fair ઉદાસીનતાપૂર્ણ

0 – Poor ભણાવતા જ નથી.

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

અધ્યાપકો દ્વારા આંતરિક મૂલ્યાંકન (કોલેજ પરીક્ષા) પ્રક્રિયા કેવી રહે છે?

4 – Always fair

હંમેશા સરસ

3 – Usually fair	સામાન્યરીતેસારી, ન્યાયી
2 – Sometimes unfair	ક્યારેકઅન્યાયી
1 – Usually unfair	સામાન્યરીતેઅન્યાય
0– Unfair	છેકઅન્યાયી

6. Was your performance in assignments discussed with you?
અસાઈમેન્ટનીચર્ચાવર્ગમાંથાયછે?

4 – Everytime	દરવખતે
3 – Usually	સામાન્યરીતે
2 – Occasionally/Sometimes	ક્યારેક
1 – Rarely	ભાગ્યેજ
0– Never	ક્યારેયનહિ

7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.

વિદ્યાર્થીઓમાંટેઈન્ટર્નશીપ, વિદ્યાર્થીવિનિમય, ફીલ્ડવિઝીટવગેરેમાંકોલેજસક્રિયરસલેછે?

4 – Regularly	નિયમીતરીતે
3 – Often	વારંવાર
2 – Sometimes	ક્યારેક
1 – Rarely	ભાગ્યેજ
0– Never	ક્યારેયનહિ

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.

તમારાંશૈક્ષણિક, સામાજિક, સાંવેગિકવિકાસમાંકોલેજદ્વારાકેવોપ્રયાસકરવામાંઆવેછે?

4 – Significantly	ખૂબ સરસ
3 – Very well	સંતોષજનક
2 – Moderately	મધ્યમસ્તરનો
1 – Marginally	ઓછો
0– Not at all	જરાયનહિ

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.

કોલેજદ્વારાનવુંશીખવાનીઅનેઆગળવધવાનીવિવિધતકોપૂરીપાડવામાંઆવેછે

4 – Strongly agree	ખૂબ સંમત
3 – Agree	સંમત
2 – Neutral	તટસ્થ
1 – Disagree	અસંમત
0– Strongly disagree	ખૂબઅસંમત

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme

outcomes.

તમારી અપેક્ષિત ક્ષમતાઓ, પરીક્ષા પરીણામો વિશે અઘાપકો તમને માહિતી/ માર્ગદર્શન કરતારહે છે.

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 4 – Every time | હંમેશા |
| 3 – Usually | સામાન્યરીતે, હા. |
| 2 – Occasionally/Sometimes | ક્યારેક |
| 1 – Rarely | ભાગ્યેજ |
| 0 – Never | કદિનહિ |

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

તમારા પથદર્શક (અધ્યાપક) તમને સોંપેલા કામનું જરૂરી ફોલોઅપ કરતારહે છે.

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 4 – Everytime | હંમેશા |
| 3 – Usually | સામાન્યરીતે, હા. |
| 2 – Occasionally/Sometimes | ક્યારેક |
| 1 – Rarely | ભાગ્યેજ |
| 0 – I don't have a mentor | મારે કોઈ પથદર્શક નથી. |

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

ભણાવતી વખતે અધ્યાપકો ભણાવવાનાં મુદ્દાઓ (વિભાવનાઓ) ને વ્યાવહારિક ઉદાહરણથી સમજાવે છે.

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 4 – Everytime | હા, હંમેશા |
| 3 – Usually | સામાન્યરીતે, હા. |
| 2 – Occasionally/Sometimes | હા, ક્યારેક |
| 1 – Rarely | ભાગ્યેજ |
| 0 – Never | ના, કદિનહિ. |

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

તમારા અધ્યાપકો તમારી વિશિષ્ટ શક્તિઓ/ કૌશલ્યો પારખીને તેને વિકસાવવા માટે યોગ્ય પ્રકારની પ્રવૃત્તિ/ કાર્યો/ પડકારો સૂચવતારહે છે.

- | | |
|----------------|----------------|
| 4 – Fully | સંપૂર્ણરીતે |
| 3 – Reasonably | વાજબીરીતે |
| 2 – Partially | આંશિકરીતે |
| 1 – Slightly | થોડીકબાબતે |
| 0 – Unable to | એવું નથી કરતા. |

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

અધ્યાપકો તમારી મર્યાદાઓ/ નબળાઈઓને ઓળખીને તેને દૂર કરવા મદદ કરે છે.

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 4 – Everytime | હંમેશા |
| 3 – Usually | સામાન્યરીતે, હા. |
| 2 – Occasionally/Sometimes | ક્યારેક |
| 1 – Rarely | ભાગ્યેજ |

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.

શૈક્ષણિક પ્રક્રિયામાં સતત નિરીક્ષણ અને રીવ્યૂ કરી ગુણાત્મક સુધારણા કરવામાં કોલેજ વિદ્યાર્થીઓને સમ્મેલન કરવાના પ્રયાસો કરે છે

- 4 – Strongly agree ખૂબ સંમત
 3 – Agree સંમત
 2 – Neutral તટસ્થ
 1 – Disagree અસંમત
 0 – Strongly disagree ખૂબ અસંમત

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.

અધ્યાપકો / કોલેજ શૈક્ષણિક અનુભવોમાં વૃદ્ધિ / ટે અનુભવ જન્ય શિક્ષણ સહભાગીતાનું શિક્ષણ અને સમસ્યાના ઉકેલની પદ્ધતિઓ જેવી વિદ્યાર્થીકેન્દ્રી પદ્ધતિ અપનાવે છે

- 4 – To a great extent મહદઅંશે
 3 – Moderate સામાન્ય અંશે
 2 – Some what થોડીકરીતે
 1 – Very little ખૂબ ઓછું
 0 – Not at all જરાય નહી

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

અધ્યાપકો તમને સહભાગીતા પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવા પ્રોત્સાહિત કરે છે

- 4 – Strongly agree ખૂબ સંમત
 3 – Agree સંમત
 2 – Neutral તટસ્થ
 1 – Disagree અસંમત
 0 – Strongly disagree ખૂબ અસંમત

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

કોલેજ કે અધ્યાપકો તમને નોકરીની વ્યવસાયની દુનિયા માટે તૈયાર કરવા જરૂરી એવી સોફ્ટ સ્કીલ્સ લાઈફ સ્કીલ્સ,

વ્યાવસાયિક કૌશલ્યો શીખવવાના પ્રયત્ન કરે છે. (ફીનીશીંગ સ્કૂલના વર્ગો)

- 4 – To a great extent મહદઅંશે
 3 – Moderate સામાન્ય અંશે
 2 – Some what થોડીકરીતે
 1 – Very little ખૂબ ઓછું
 0 – Not at all જરાય નહી

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching

અધ્યાપન દર્મ્યાન કેટલાટકા અધ્યાપકો ICT (ઈ-કર્મશન-કમ્પ્યુનિકેશન ટેકનોલોજી) જેવી કે-LCD પ્રોજેક્ટર,

મલ્ટીમીડીયા લેપટોપ, ઈન્ટરનેટ વગેરેનો ઉપયોગ કરે છે.

4 – Above 90%	૯૦ % થીવધારે
3 – 70 – 89%	૭૦ % થી૮૯ %
2 – 50 – 69%	૫૦ % થી૬૯ %
1 – 30 – 49%	૩૦ % થી૪૯ %
0 – Below 29%	૨૯ % થીઓછું

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

તમારીકોલેજનીસરેરાશશૈક્ષણિકપ્રક્રિયાનીગુણવત્તાખૂબસારીછે

4 – Strongly agree	ખૂબ સંમત
3 – Agree	સંમત
2 – Neutral	તટસ્થ
1 – Disagree	અસંમત
0 – Strongly disagree	ખૂબઅસંમત

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

તમારીકોલેજમાંશૈક્ષણિકપ્રક્રિયાસુધારવાતમારાંઓછામાંઓછાત્રણઅવલોકનો/ સૂચનોઆપો.

a)

b)

c)
